

ДОГОВОР №

на оказание услуг Интернет + телевидение физ. лицам

г. Каспийск

«18» апреля 2019г.

ООО «КАСПНЕТ», (далее по тексту «Исполнитель») в лице генерального директора Кацаева А.А. и (далее по тексту «Заказчик») заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ услуги по передаче данных по электронным каналам связи в сети Интернет, указанные в Заявке (Приложение 2) (далее услуги), а также иные услуги, связанные с передачей данных в сети Интернет, указываемые в дополнительно размещаемых ЗАКАЗЧИКОМ заявках, в соответствии с условиями, оговоренными в настоящем договоре.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. Сеть ООО «КАСПНЕТ» — сеть передачи данных общего пользования.
- 2.2. Телекоммуникационные услуги — услуги по передаче данных через сеть ООО «КАСПНЕТ».
- 2.3. Подключение по выделенной линии — услуга по предоставлению ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ возможности подключения его оборудования к сети КАСПНЕТ посредством постоянного арендованного канала.
- 2.5. Почтовые услуги — услуги электронной почты КАСПНЕТ, указываемые в заявках ЗАКАЗЧИКА.
- 2.6. Почтовая машина — комплекс программно-аппаратных средств, предназначенный для обмена с другими почтовыми машинами.
- 2.7. Идентификатор — алфавитно-цифровой код, предоставляемый ЗАКАЗЧИКУ для доступа в сеть или систему электронной почты КАСПНЕТ.
- 2.8. Цена Договора – стоимость услуг, предоставляемых по настоящему Договору в течение РАСЧЕТНОГО ПЕРИОДА.
- 2.9. Расчетный период - период оказания услуг по настоящему Договору начинается с Даты платежа и заканчивается датой полного израсходования оплаченных в соответствии с п. 4.2.1. денежных средств.
- 2.10. Дата платежа - дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает предоставление услуг по настоящему Договору круглосуточно, без выходных и праздничных дней. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять время предоставления услуг не чаще одного раза в месяц, уведомляя об этом Заказчика за 10 дней до предполагаемой даты изменения в порядке, определенном в п. 9.1. При наступлении условий, указанных в п. 6.3, настоящего Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право приостановить предоставление услуг без предварительного уведомления ЗАКАЗЧИКА.

3.2. Предоставление услуг ЗАКАЗЧИКУ осуществляется **ТОЛЬКО ПО ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ОПЛАТЕ** (наличными в пунктах приема платежей ИСПОЛНИТЕЛЯ или через ПЛАТЁЖНЫЕ ТЕРМИНАЛЫ при безналичных расчетах) по расценкам, приведенным в Приложении 1.

3.3. Состав услуг, предоставляемых по настоящему Договору, может быть изменен по письменной ЗАЯВКЕ ЗАКАЗЧИКА. Срок, в течение которого будут произведены изменения в составе услуг, определяется ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Установка оборудования и стандартного программного обеспечения у ЗАКАЗЧИКА в состав услуг по данному Договору не включается.

3.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ сохраняет за собой право производить изменения в условиях предоставления услуг и извещает ЗАКАЗЧИКА о производимых изменениях письменно за 10 дней до их введения.

3.5. ЗАКАЗЧИК обязуется не продавать и не передавать третьему лицу или организации услуги, предоставленные ему в соответствии с настоящим договором, без предварительного письменного разрешения ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.6. ЗАКАЗЧИК имеет право передавать свои идентификаторы и пароли третьим лицам, при этом он не освобождается от выполнения обязательств по настоящему договору.

3.7. Качество предоставления услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ гарантируется при использовании сертифицированного в России оборудования.

3.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует бесперебойную работу IP-TV только при применении ЗАКАЗЧИКОМ **IP-TV-приставки**.

3.9. Бесперебойная работа IP-TV на телевизорах SMART без IP-TV-приставки **не гарантируется**.

3.10. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется устранить повреждения линейного, кабельного или стационарного оборудования в срок не более 3 (трех) дней с момента подачи заявки ЗАКАЗЧИКОМ.

3.11. В случае если ИСПОЛНИТЕЛЬ превысит срок устранения неисправности, ЗАКАЗЧИК имеет право подать заявление в письменном виде ИСПОЛНИТЕЛЮ на восстановление утраченных дней пользования услуг.

4. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК ПЛАТЕЖЕЙ

4.1. ЗАКАЗЧИК осуществляет ИСПОЛНИТЕЛЮ ПРЕДВАРИТЕЛЬНУЮ ОПЛАТУ за услуги (наличными в пунктах приема платежей ИСПОЛНИТЕЛЯ или через ПЛАТЁЖНЫЕ ТЕРМИНАЛЫ при безналичных расчетах) по расценкам, приведенным в Приложении 1.

4.2. При удаленности точки подключения более 150 метров, строительство дополнительного узла определяется расчетом.

4.2.1. Авансовый платеж в размере 900,00 руб. (Тарифный план – «Безлимитный - 50 Мбит/сек.») оплачивается в день подписания Договора.

4.2.2. Оплаченный **первый авансовый платеж** в размере 900,00 руб. зачисляется на лицевой счёт ЗАКАЗЧИКА.

4.2.3. **Со второго месяца** ЗАКАЗЧИК может выбрать и оплатить любой выбранный по настоящему Договору тарифный план по преysкуранту.

4.3. Расчеты производятся наличными в пунктах приема платежей ИСПОЛНИТЕЛЯ или через ПЛАТЁЖНЫЕ ТЕРМИНАЛЫ при безналичных расчетах.

4.4. Расчеты осуществляются в валюте Российской Федерации.

4.5. По соглашению сторон возможны иные формы расчетов, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

4.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять тарифы, приведенные в Приложении 1, уведомив об этом ЗАКАЗЧИКА за 30 дней до предполагаемой даты их введения. ИСПОЛНИТЕЛЬ может направлять ЗАКАЗЧИКУ измененные тарифы и условия любым из способов, определенных в п. 9.1. Основанием для изменения тарифов могут, например, быть: изменение курса рубля по отношению к доллару США, изменение рыночной ситуации на конкурентные услуги, изменение себестоимости услуг для Исполнителя.

4.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется вернуть ЗАКАЗЧИКУ неизрасходованный на момент расторжения договора аванс.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует работу линейного, кабельного абонентского ввода, находящегося на его обслуживании в течение гарантийного срока эксплуатации - **одного года**, а в случае отказов или повреждения линейного, кабельного оборудования в течение гарантийного срока эксплуатации, производит бесплатное устранение повреждений.

5.2. По истечении **гарантийного срока эксплуатации**, устранение линейного повреждения, замена кабельного абонентского ввода, производится ИСПОЛНИТЕЛЕМ на платной основе с учетом стоимости кабеля абонентского ввода и стоимости выполненных работ.

5.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется устранить повреждения линейного, кабельного или стационарного оборудования в срок не более 3 (трех) дней с момента подачи заявки ЗАКАЗЧИКОМ.

5.4. В случае если ИСПОЛНИТЕЛЬ превысит срок устранения неисправности, ЗАКАЗЧИК имеет право подать заявление в письменном виде ИСПОЛНИТЕЛЮ на восстановление утраченных дней пользования услуг.

5.5. ЗАКАЗЧИК имеет возможность временно приостановить предоставления услуг (в случае отъезда и т.п.). Приостановка лицевого счета возможна только по заявлению в офисе ИСПОЛНИТЕЛЯ, **не более одного раза в две недели**, возобновление предоставления услуг возможна по звонку в офис.

5.6. ЗАКАЗЧИК несет всю ответственность за использование услуг, предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ, и освобождает ИСПОЛНИТЕЛЯ от любых претензий, которые могут возникнуть в связи с использованием услуг ЗАКАЗЧИКОМ.

5.7. В случае передачи ЗАКАЗЧИКОМ идентификаторов и паролей третьим лицам, он несет ответственность за соблюдение условий настоящего договора этими лицами.

5.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует неразглашение паролей и идентификаторов третьим лицам.

5.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ или третьими сторонами за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие при передаче данных:

а) из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании ЗАКАЗЧИКА, а также из-за его неправильного использования ЗАКАЗЧИКОМ;

б) если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, действиями правительства, законодательных органов власти и других обстоятельств, которые Стороны были не в состоянии предвидеть или предотвратить какими-либо разумными мерами и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по Договору;

в) по другим причинам, не имеющим прямого отношения к ИСПОЛНИТЕЛЮ.

5.10. При наступлении вышеупомянутых обстоятельств, которые мешают полному или частичному исполнению любой из сторон обязательств по настоящему договору, выполнение обязательств отодвигается на срок, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Вся передаваемая ЗАКАЗЧИКОМ информация рассматривается как частная и конфиденциальная.

6.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется не передавать и не сообщать информацию ЗАКАЗЧИКА третьим лицам.

6.3. ЗАКАЗЧИК берет на себя полную ответственность и обязуется самостоятельно обеспечить сохранность, неразглашение и нераспространение полученных от ИСПОЛНИТЕЛЯ идентификаторов и паролей. В случае утери, кражи или несанкционированного копирования идентификаторов и паролей третьими лицами ЗАКАЗЧИК обязуется немедленно в любой форме и дополнительно в письменной форме известить об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.4. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за ущерб, причиненный ИСПОЛНИТЕЛЮ, в случае, если упомянутые в п. 6.3 настоящего договора идентификаторы и пароли станут, известны третьим лицам по вине ЗАКАЗЧИКА.

НАСТРОЙКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

 KASPNET	WWW.KASPNET.RU
Имя Пользователя (login)	
Пароль (password)	
Проверка баланса	Через личный кабинет на сайте www.kaspnet.ru

7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

7.1. Стороны будут урегулировать путем переговоров любые спорные вопросы, разногласия или претензии, которые могут возникнуть в отношении настоящего договора или в связи с ним.

7.2. В случае, если стороны не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в Мировом суде г. Каспийска. Решения Мирового суда являются окончательными и обязательными для сторон.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ЗАВЕРШЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор вступает в силу после его подписания ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

8.2. Договор заключается на срок двенадцать месяцев.

Если ЗАКАЗЧИК до окончания вышеназванного срока не известил ИСПОЛНИТЕЛЯ о прекращении действия договора, срок его действия автоматически продлевается на 1 календарный год, и так в дальнейшем.

8.3. ЗАКАЗЧИК может досрочно расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив ИСПОЛНИТЕЛЯ не менее чем за один месяц, если иное не оговорено в отдельном приложении к настоящему договору.

8.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ может досрочно расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом Заказчика за две недели до предполагаемого срока расторжения и произведя окончательные расчеты по предоставленным услугам.

9. УВЕДОМЛЕНИЯ

9.1. ЗАКАЗЧИК и ИСПОЛНИТЕЛЬ направляют Уведомления, касающиеся данного договора СТОРОНАМ договора, (ИСПОЛНИТЕЛЮ или ЗАКАЗЧИКУ) по почте, электронной почте, телефону и СМС оповещением в соответствии с данными ЗАКАЗЧИКА, или ИСПОЛНИТЕЛЯ указанными в настоящем договоре.

9.2. В случае изменения адресных данных и/или состава лиц, упомянутых в п. 9.1 настоящего договора, ЗАКАЗЧИК обязуется известить об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ.

9.3. Действующими считаются последние из сообщенных ИСПОЛНИТЕЛЮ адресов и контактов ЗАКАЗЧИКА.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Вся переписка и переговоры между сторонами, предшествующие заключению данного договора, теряют силу после его подписания.

10.2. Приложение 1, Приложение 2, Приложение 3 и все последующие, подаваемые ЗАКАЗЧИКОМ ЗАЯВКИ, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

В случае изменения адреса или банковских реквизитов одной сторона обязана в 10-дневный срок уведомить об этом другую сторону.

Исполнитель
ООО "Каспнет":
Адрес: 368300, г. Каспийск, ул. Ленина 52а
ИНН 0545017845 КПП 055401001
Р/с 40702810160320005285
ОТДЕЛЕНИЕ №230 СБЕРБАНКА РОССИИ г.
СТАВРОПОЛЬ
БИК 040702615
E-mail: kaspnet00@mail.ru
Моб. тел. +79280558005
Генеральный директор _____ А.А. Кацаев

Заказчик
Паспорт №
выдан _____
(кем, когда)
Адрес регистрации:
Адрес оказания услуг
ИНН _____
E-mail _____
Моб. Тел. +7 _____

Прейскурант (тарифы) на услуги Интернет

Подключение по выделенной линии:

№ п/п	Вид услуги	Тариф, стоимость
1	Организация выделенной линии для физических лиц	БЕСПЛАТНО
2	Услуги Интернет - Тарифный план – «Безлимитный - 10 Мбит/сек.»	300,00 руб./месяц
3	Услуги Интернет - Тарифный план – «Безлимитный - 25 Мбит/сек.»	500,00 руб./месяц
4	Услуги Интернет - Тарифный план – «Безлимитный - 50 Мбит/сек.»	900,00 руб./месяц
5	Услуги Интернет - Тарифный план – «Безлимитный - 75 Мбит/сек.»	1200,00 руб./месяц
6	Услуги Аренда одного выделенного IP-адреса	300,00 руб./месяц
7	Услуги IP-TV (Более 150 цифровых телевизионных каналов, в т.ч. более 20 HD каналов)	БЕСПЛАТНО при пользовании любым тарифным планом
8	Дополнительные пакеты IP-TV HD+КИНО	100,00 руб./месяц
9	ФУТБОЛ+3D	100,00 руб./месяц
10	Пакет 18+	100,00 руб./месяц
11	Стоимость комплекта оборудования для подключения к телевизору не входит в стоимость услуги, необходимо приобрести отдельно	Стоимость от 4000,00 руб.
12	Услуги IP-видеонаблюдения одной IP-видеокамерой с возможностью наблюдения через Интернет в т.ч. и с помощью мобильного телефона	Сроком до трёх дней хранения записей – 150,00 руб./ месяц Сроком до семи дней хранения записей – 300,00 руб./ месяц
13	Услуги IP-видеонаблюдения двумя и более IP-видеокамерами с возможностью наблюдения через Интернет в т.ч. и с помощью мобильного телефона	Сроком до семи дней хранения записей – 250,00 руб./ месяц за каждую видеокамеру
14	Стоимость IP-видеокамер не входит в стоимость услуги, необходимо приобрести отдельно	Стоимость от 3000,00 руб.

ООО «Каспнет» работает по Упрощённой Системе Налогообложения,

ЗАКАЗЧИК

_____/_____/

М.П.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «Каспнет»

_____/Кацаев А.А..

М.П.

ЗАЯВКА

Прошу заключить договор на предоставление следующих услуг на 2019 г.:

№ пп	Наименование услуги	Стоимость услуги	Выбрать услуги и поставить отметку V
1	Организация выделенной линии для Юридических лиц	Согласно сметы	
2	Услуги Интернет Тарифный план – «Безлимитный - 10 Мбит/сек.»	300,00 руб./месяц	
3	Услуги Интернет Тарифный план – «Безлимитный - 25 Мбит/сек.»	500,00 руб./месяц	
4	Услуги Интернет Тарифный план – «Безлимитный - 50 Мбит/сек.»	900,00 руб./месяц	
5	Услуги Интернет Тарифный план – «Безлимитный - 75 Мбит/сек.»	1200,00 руб./месяц	
6	Услуги Аренда одного выделенного IP-адреса	300,00 руб./месяц	
7	Услуги IP-TV (Более 150 цифровых телевизионных каналов, в т.ч. более 20 HD каналов)	БЕСПЛАТНО при пользовании любым тарифным планом.	
8	Дополнительные пакеты IP-TV HD+КИНО	100,00 руб./месяц	
9	ФУТБОЛ+3D	100,00 руб./месяц	
10	Пакет 18+	100,00 руб./месяц	
11	Комплект оборудования для подключения к телевизору	От 4000,00 руб./шт.	
12	Услуги IP-видеонаблюдения одной IP-видеокамерой с возможностью наблюдения через Интернет в т.ч. и с помощью мобильного телефона	Сроком до трёх дней хранения записей – 150,00 руб./ месяц Сроком до семи дней хранения записей – 300,00 руб./ месяц	
13	Услуги IP-видеонаблюдения двумя и более IP-видеокамерами с возможностью наблюдения через Интернет в т.ч. и с помощью мобильного телефона	Сроком до семи дней хранения записей – 250,00 руб./ месяц за каждую видеокамеру	
14	IP-видеокамеры	Стоимость от 3000,00 руб./шт.	

ЗАКАЗЧИК

_____/_____/

М.П.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «Каспнет»

_____/Кацаев А.А..

М.П.



ПОДКЛЮЧЕНИЕ БЕСПЛАТНО

при оплате за один месяц тарифа «Безлимитный 900»
(последующие месяцы можно выбрать любой тариф)

Создание новой учётной записи (логина) - 300 руб.

Аренда выделенного IP-адреса - 300 руб./мес

300 руб/мес 10 Мбит/сек	500 руб/мес 25 Мбит/сек	700 руб/мес 35 Мбит/сек	900 руб/мес 50 Мбит/сек	1200 руб/мес 75 Мбит/сек
ПРИ ОПЛАТЕ ЗА 3 МЕСЯЦА - СКОРОСТЬ УВЕЛИЧИВАЕТСЯ В 2 РАЗА	1500 руб/3 мес 50 Мбит/сек	2100 руб/3 мес 70 Мбит/сек	2700 руб/3 мес 100 Мбит/сек	3600 руб/3 мес 150 Мбит/сек
ИЛИ	ПРИ ОПЛАТЕ ЗА 6 МЕСЯЦЕВ - 7 МЕСЯЦ БЕСПЛАТНО + СКОРОСТЬ УВЕЛИЧЕНА В 2 РАЗА			
ПРИ ОПЛАТЕ ЗА 3 МЕСЯЦА - 4 МЕСЯЦ БЕСПЛАТНО	2100 руб/4 мес 35 Мбит/сек	2700 руб/4 мес 50 Мбит/сек	3600 руб/4 мес 75 Мбит/сек	
ВНИМАНИЕ: с 00:00 до 12:00 Скорость на данных тарифах - НЕ ОГРАНИЧЕНА!				

Базовый пакет каналов - Более 150 каналов (20 HD) - БЕСПЛАТНО

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПАКЕТЫ КАНАЛОВ

 100 руб	Матч! Арена (Спорт 1) HD Матч! Игра (Спорт 2) HD Travel + Adventure HD Мир HD КХЛ HD HD Life Еда HD Первый Интернет Канал HD World Fashion HD Slow TV HD	TRG HD HD Media Anyday HD Glazella HD Киносвидание Кинохит Кинопреьера HD Киносемья Mute HD	 100 руб	Anyday 3D Glazella 3D Mute 3D Наш Футбол Наш Футбол HD Матч! Футбол 1 Матч! Футбол 2 Матч! Футбол 3	 100 руб
---	---	---	--	--	---

www.kaspnet.ru